



강릉시
GANGNEUNG CITY

강릉시

적극 행정

함께 보실까요?

적극 행정 사례 7가지



최우수상

2020년 재활용 신규시책 여기까지 발굴했습니다.

폐가전제품 재사용 · 재활용 논스톱 온라인 배출시스템 구축

- 전국 최초! 그리고 환경부 장관상 수상까지

투명페트병 별도 배출사업

- 수거된 페트병이 의류 제작 섬유로 변신까지

폐건전지가 새 건전지로 교환

- 건전지 무상 지원 서비스(한국 전지 재활용협회)를 활용하여 예산 절감

종이팩 별도 배출 사업

- 공모 선정으로 예산 절감, 봉사활동 시간 교환 사업 병행

경포해수욕장, 드론이 지켰습니다.

여름철 피서객 동해안으로 몰려 방역 비상

전국 최초 드론 활용하여 생활 속 거리두기 홍보 및 감시

또한, 안전시설 울타리 설치
+ 입장객 발열 체크
+ 출입 명부 작성
+ 안심 밴드 착용까지 촘촘한 방역 관리

국내 외 언론에서도 소개된 모범 우수해수욕장

제설작업 장비 임차 운영에 빅데이터 활용

기상청 관측자료에 의하면 강릉시 눈은 1~2월에 집중

매년 해오던 제설 임차, 무엇이 달라졌나요?

제설 임차 기간 변경

기존: 2019. 12. 10 ~ 2020. 03. 10 (90일)

변경: 2021. 01. 10 ~ 2021. 02. 28 (50일)

작년 대비 340백만 원 예산 절감효과 톡톡!

상하수도 요금 납부가 편해졌습니다.

정기분

+

자동
납부

+

체납분

해당 고지서를 모두 하나로 통합하여
납부기한 후에도 납부 OK!

또한, PC를 비롯한 모든 기기로 홈페이지 접근이 가능하여
그 곳에서 문자 고지 시스템을 신청할 수 있습니다.



재난 피해복구 해결사가 바로 강릉시 공무원

섬석천 하류 상습침수, 무엇이 문제였을까?

원인은 공군 18 전투비행단 내 횡단 교량이 문제!

강릉시 공무원이 두 팔 걷고 나서서
군 시설 내부를 안내하며
복구해야 할 필요성을
적극적으로 설명한 결과.....

국비 32억 원 확보하여 횡단 교량 재가설 추진

강릉시 공무원에게 든든한 무언가가 있다.

민원답변 길라잡이 작성 배포

Q. 민원 답변 어떻게 해야 할지 막막합니다.

A. **강릉시 공무원에겐 그럴 일이 전혀 없습니다.**

사회갈등조정위원회 주무관이 제작한 민원답변 길라잡이가 있으니깐요.
민원 업무 처리 시 빈번하게 발생하는 실수와 오류를 분석하고
민원답변 길라잡이를 작성하여 배포하였습니다.

공무원 고충 DOWN ↓ 시민 만족도 UP ↑

동물사랑센터 준공 되기까지의 험난한 여정

Step 1. 기초 터파기 시 상당한 양의 매립된 쓰레기 발견

어떻게 해결하였을까요?

감독 공무원의 대지 계획고 0.8m 들어 올리는 번쩍이는 아이디어로
문제 해결도 하고 처리 비용도 절감하고……. 이게 바로 일거양득!

Step 2. 예기치 못한 기계설비 시공업체 부도

이번에도 감독님의 발 빠른 대처로
잔여 공정이 잘 마무리되어 동물 사랑센터 성공적으로 준공

반려동물 친화도시 강릉

Gangneung
Regional
Animal
Shelter