

시민이 체감하는 춘천시 적극행정

2020년 적극행정 우수사례 소개



춘천시





적극행정의 필요성

사회가 점점 복잡해지면서 기존의 제도와 정책만으로 해결하기 어려운 문제들이 속출, 이제는 공직자의 적극적인 마음가짐과 실천이 중요한때!



적극당당 적극행정

도전, 헌신, 배려, 혁신, 창의, 남다른 추진력

불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위하여 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위





소극답답 소극행정

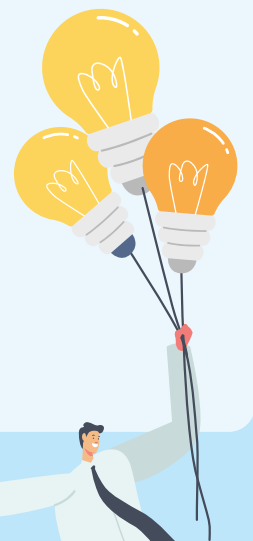
태만, 회피, 부담감, 두려움, 부주의, 관심 부족

공무원의 부작위 또는 직무태만 등으로 국민의 권익을 침해하거나 국가 또는 지방자치단체에 재정상 손실을 발생하게 하는 행위



소극행정 엄정조치

- ☒ 소극행정 특별점검
- ☒ 소극행정 신고센터 운영
(국민신문고 홈페이지)



“적극적인 의지로 장기 미해결 과제 추진”

시유지 매각·보상 관련 장기 민원 해소

(도로과 박은희)

문제점

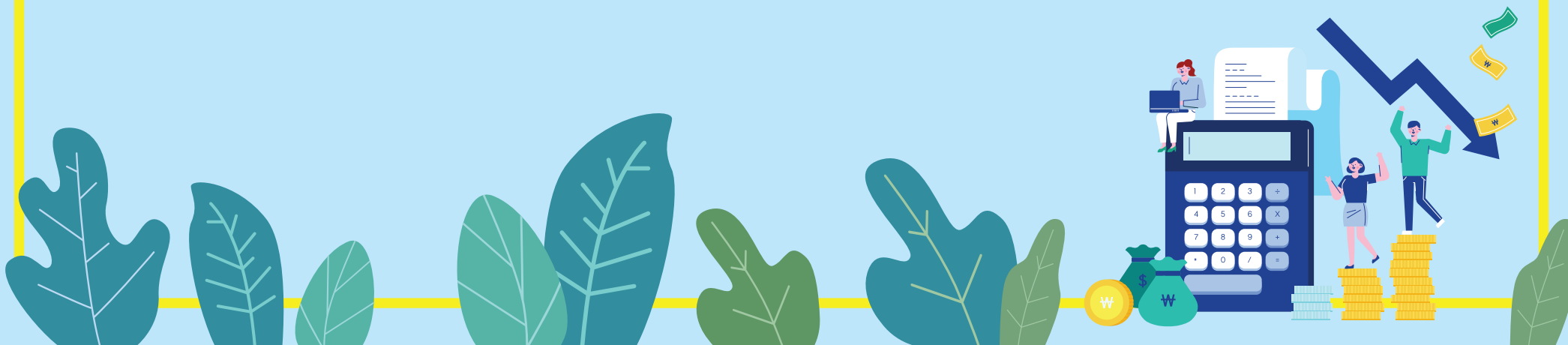
시유지에 거주 중인 민원이 시유지 매입을 원하였으나
법정 수의계약 범위 내 면적이 협소함을 이유로 보상협의 거부

해결노력

민원인 매각 면적에 대한 불만 해소 방안 검토 및 민원인 설득,
시유지 매각 기준선을 변경(매각면적 증가)하여 보상협의 진행

성과

가각면적을 활용한 대지면적 확보로 보상협의 완료로
민원인 정주권 확보 및 보상 이주 정착금 예산 절감(24백만원)



“적극적인 의지로 장기 미해결 과제 추진”

신북읍 천전2리 마을회관 준공

(신북읍 이주화)

문제점

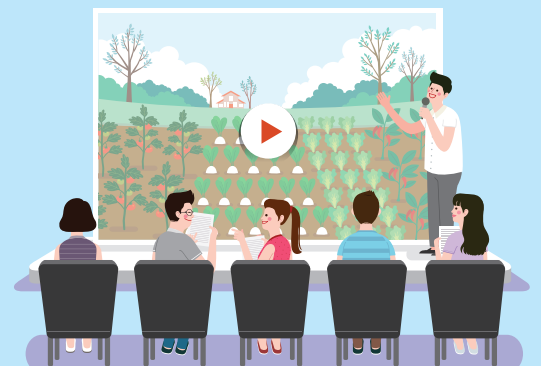
10년전 신축한 마을회관이 진입로 토지사용승낙 문제로 준공 지연되어 주민 간 갈등 및 불편초래

해결노력

도시계획도로로 지정된 하천제방을 진입로로 사용가능한지 관련법 검토, 각 기관 및 부서 등 인허가 해결을 위한 협의 추진

성과

건축인허가 진출입로 변경으로 마을회관 준공 처리하여 주민 숙원 해결



“불면증 없는 밤하늘”

인공조명에 의한 빛 공해 발생 고질민원 해결

(기후에너지과 김경숙)

문제점

주택가 야외 테니스장의 조명으로 주민들이 빛공해 피해를 호소, 법적 규제 근거가 없어 행정지도에 한계

해결노력

한국환경공단의 ‘빛공해 저감컨설팅’을 통한 해결방안 강구, 적극적인 민원인 중재 등 적극적인 개선 노력

성과

테니스장은 조명고를 더 낮추어 빛이 퍼지는 범위를 좁히고, 민원인 상호 간 양보로 고질 민원 해결



“차량 불법 개조 꼼짝마!”

이륜자동차 불법행위 근절로 고질민원 해소

(기후에너지과 여동구)

문제점

배달수요의 폭발적인 증가로 인해 오토바이 종사자들의 난폭운전과 굉음으로 인한 시민 고통 증가

해결노력

전국 최초로 경찰서가 아닌 지자체 주도로 합동단속 정례화
(춘천시 생활교통과·기후에너지과, 춘천경찰서, 교통안전공단)

성과

불법행위 근절로 이륜차 사고를 예방하여 교통 안전문화 조성 및 민원 해결



“코로나19 지역감염 확산 방지”

시스템 자체개발로 재난지원금 지급 효율 극대화

(정보통신과 한덕규, 최종훈)

문제점

신속·정확한 업무수행을 위한 시스템 구축 필요

해결노력

은행·카드사 연계 프로그램과 춘천시 통합 데이터베이스(DB)를 연결해주는 시스템을 직접 개발

성과

전국 기초자치단체 최초 재난지원금 지급시스템 구축
시스템 개발비 절감(160백만원) 및 지원금 신청부터 지급까지
소요기간 단축



춘천시 행정, “드론타고 훨훨”

드론·공간정보 융합 활용으로 행정 고도화

(토지정보과 임상열)

문제점

신속하고 정확한 행정업무를 위한 혁신 기술 도입 필요

해결노력

촬영허가, 비행승인 담당자와 지속적인 협의를 통해
해결 방법 도출

성과

드론영상 공동활용 시스템 구축(강원도 최초)으로 전 직원 열람
가능한 플랫폼 마련으로 업무 효율 증대, 중복예산 낭비 방지





사례

임대주택사업자의 법령상 의무위반
(임대차계약 미신고, 임차료 인상률 점검 등)
점검요청 민원에 대하여 적당편의적으로
임대사업자 점검 등 없이 소극행정 처리



이렇게 조치하였습니다

담당자는 시보발령 후 2개월 미만 직원으로
주의처분 후 업무연찬 실시토록 하였습니다.





**“시민행복을 위한 적극행정”
2021년 주인공은 당신입니다!!**

적극행정 통합플랫폼 ‘적극행정 ON’

<http://www.mpm.go.kr/proactivePublicService>

적극행정 정보를 한 곳에서 알아보실 수 있습니다.