

시민의 눈높이에서,  
시민을 웃게 하는

2021년 상반기

# 안 성 시 적극행정 우수사례





## 어르신들의 편리한 보조금 집행을 위한 첫 걸음 어르신 보조금 전용 카드지갑 제작

### 추진배경

[ 경로당 운영비 / 냉난방비 / 사회봉사활동비 ]

→ 별도의 통장에 경로당 보조금을 지급하지만,  
3가지 체크카드의 디자인이 모두 동일  
어르신들이 체크카드를 혼용해서 사용, 보조금 정산 시 문제 발생

### 조치사항

[ 경로당 보조금 전용 카드지갑을 제작-배포 ]

→ 카드별 집행 가능 항목을 색깔로 구분하여  
카드의 종류와 집행 가능 항목을 직관적으로 확인

### 기대효과

보조금의 정확한 사용유도를 통해  
보조금 관리의 효율성 제고

## 안성 사곡동 국군묘지, 국가관리묘역 선정

### 추진배경

[ 국립묘지 설치 및 운영에 관한 법률 개정으로  
국립묘지 외의 장소를 국가관리묘역으로 지정 가능 ]

### 조치사항

유족회와 협력체계 구축 / 지속적인 실태조사로  
**도내 최초 국가관리묘역으로 선정**

### 기대효과

마지막 안식처까지 책임지고 관리하여  
**국가유공자의 숭고한 나라사랑 정신 기억-계승**

## 두 번 방문 없이, 비용부담 없이 한번에! 건축물멸실 등기말소 원스톱 서비스

### 추진배경

[ 건축물 멸실신고 후 재방문 등의 불편함과  
건축물 대장/건물등기 말소 혼동으로  
건물등기말소 저조, 재산권 행사 등의 문제 발생 ]

### 조치사항

[ 행정절차 간소화 추진 ]  
→ 건축주가 멸실신고 신청 시, 등기말소를 원할 경우,  
미리 등록면허세 영수필 확인서를 제출 받아  
원스톱 처리

### 기대효과

등기촉탁 의뢰 증가 및 시민들의 정당한 재산권 행사  
적극행정을 통한 서비스 만족도 제고

## 서식 체계화를 통한 민원부담 완화 건축물해체계획서 원-페이지 서식화

### 추진배경

[ 기존 6페이지에 걸쳐 설명된 작성기준과  
관련 법정서식 부재로 인해 민원인 부담 증가 ]

### 조치사항

6페이지 해체계획서를 작성기준을 토대로  
**1페이지 서식화 체계 마련**  
시청 비치 및 관내 건축사 사무소 송부

➡ 95% 이상이 현재 서식화된 표준해체계획서 활용

### 기대효과

건축물 해체신고서의 체계 마련으로  
**시민들의 시간적-경제적 부담 완화**

## 사회적 수혜대상지에서 행정서비스 공급자로 결혼이민자 통역요원 채용 및 운영

### 추진배경

[ 결혼이민자의 비중이 높아지는데 반해  
각종 민원 서비스를 이용하는 행정 지원 부족 ]

### 조치사항

전국 최초로 외국인을 민원실 전담 통역요원으로 고용  
→ 민원실 통역요원으로 채용하여 민원서비스 이용 지원

### 기대효과

사회 배려자 입장으로만 바라봤던 이주민에게 사회 참여 기회제공  
민원서비스의 공급자로서 행정의 전문성과 다양성 제고





## 행정기관 방문 최소화를 통한 시민편의 극대화 자동차 경매완료 관련 과태료 감액처리

### 추진배경

[ 경매 진행 중 부과된 세외수입 과태료의 감액을 위해  
**체납자가 직접** 법원에서 서류를 발급 받아 부과부서에 제출 ]

### 조치사항

지방세 시스템을 통해 경매완료 차량과 체납자 매칭  
법원과 협조를 통해 **민원인 방문 없이** 과태료 감액 처리  
→ 총 68,856천원 감액 처리 완료

### 기대효과

행정기관 **방문 최소화**를 통해  
**시민 편의 증진과 행정 서비스 편리성 UP**

## 적극행정을 통한 **인허가 민원 극적 해결** **산업단지 농지·산지 전용 협의**

### 추진배경

[ 지목은 임야이나 사실상 농지인 토지에 대해 농지부서와  
산지부서의 관련법 충돌로 **9개월 간 인허가 지연 민원 발생** ]

### 조치사항

농림축산식품부-산림청-경기도와 지속적인 협의체계 구축  
법률의 유연한 해석으로 관련법 이해충돌 회피

→ **9개월 간 지연된 인허가 민원 해결**

### 기대효과

적극행정을 통한 인허가 처리기간 DOWN!  
**고용창출과 지역경제활성화 기여**