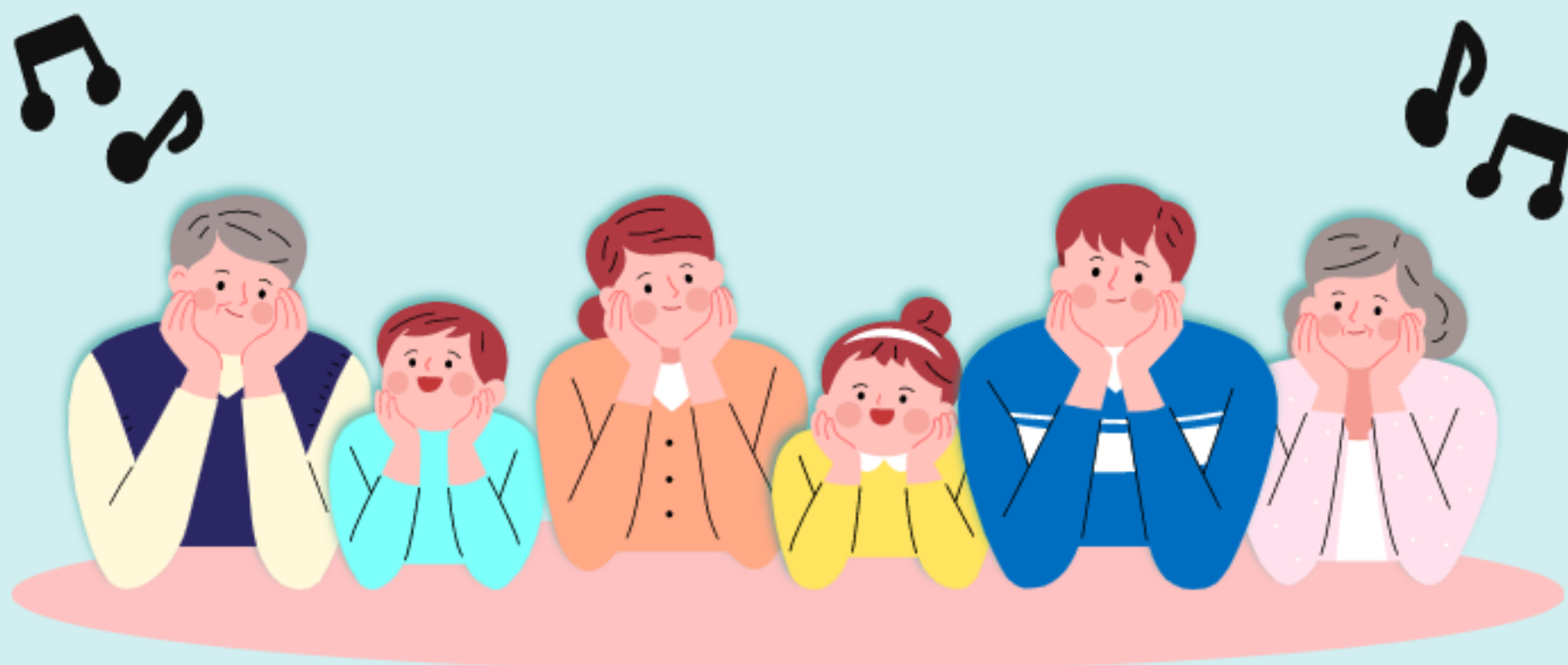


시민이 체감하고 미소짓는

2020년 하반기  
의정부시  
적극행정 우수사례



# 우수사례 1. 복합문화융합단지 개발밀도 (용적률, 층수) 상향



- 최우수상, 투자사업과 안중현 팀장 -

## 추진배경

- 의정부 복합문화융합단지는 「도시·군관리계획수립지침」에 따라 저층, 저밀도 개발계획으로 개발제한구역 해제 결정
- 저밀도 개발계획으로 투자유치가 절대적으로 불리한 상황
  - 관광시설용지: MOU 체결기업 외 참여 기업 전무
  - 도시지원용지: 기존 MOU 체결 기업의 사업 포기

## 적극행정

- 국회 및 경기도에 개발밀도 상향 필요성 및 당위성 호소
- 저층, 저밀도 개발계획 원칙을 주장하는 국토교통부에 지속적으로 건의(약 2년간 실무협의 총 9회)
- 국토교통부와와의 실무 협의 끝에 중앙도시계획위원회 상정  
→ 심의 의결을 위한 연구·통계·보고자료 분석 및 자료 수집

## 성과

- 개발밀도 상향
  - 관광시설용지: 높이 4층→7층, 용적률 200%→300%
  - 도시지원용지: 높이 4층→5층, 용적률 150%→250%
- 출자 또는 참여 의향 기업
  - 관광시설용지: 3개 기업→13개 기업
  - 도시지원용지: 0개 기업→3개 기업



## 우수사례 2. 코로나19 자가격리자의 국가자격시험 응시허용



- 우수상, 동부보건과 조지현 팀장 -

### 추진배경

- 코로나-19 자가격리자의 시험 응시에 대한 원칙이나 지침 등이 불명확해 국가자격시험 및 일반 자격증 시험 응시가 불가능
- 의정부시 자가격리자 중 국가자격시험 예정자가 있었으나 한국 보건 의료인 국가시험원(이하 국시원)에서 자가격리자 시험 불허  
→ 시험 불허 시 자가격리자는 1년 후 재응시하여야 함

### 적극행정

- 국시원에 자가격리자 시험 응시 재검토 강력 요구
  - 구체적 방역 대응 계획을 선제적으로 제시
  - 국시원 시험관리부 및 관련 대학과 협력 체계 구축
- 적극적인 방역 지원
  - 시험장 방역 관리 및 지도
  - 시험감독관 보호복 및 보호장비 제공
- 같은 상황에 처한 김천시 보건소에 정보제공 및 적극 대처 유도

### 성과

- 코로나19 자가격리자의 국가자격증 시험(의사, 간호사 등 23종) 응시 허용
  - 의정부시 내 자가격리자 학생 6명 시험 응시
  - 김천대학교 치기공과 학생 11명 시험 응시

## 우수사례 3. 공간대폭개선으로 시청 내 고질적인 주차난 해결



- 장려상, 회계과 이종범 팀장 -

### 추진배경

- 시청사 부설주차장의 만성적인 주차공간 부족
  - 총 주차면 211면 중 직원차량 80대 공용차량 80대로, 일반 민원인 가용 주차면수는 51면에 불과
- 주차공간 부족으로 인한 편법주차로 정상적 차량주행에 지장

### 적극행정

- 민원전용 주차면 도색 및 관용차 전용 주차구역 운영
- 발상의 전환으로 가용 주차면 최대 확보
  - 매각예정 관용차량 20대 및 중·대형 버스 4대 외부 주차장 이동
  - 재활용선별장 이전설치로 주차면 6대 추가 확보
- 인근 공영주차장 정기권 확보 등 직원 동참 여건 조성
  - 백석천 공영주차장 정기권 40면 추가 확보
  - 의정부 문화재단 주차장 직원 정기권 이용 협의

### 성과

- 여유로운 민원인 주차공간 제공으로 민원 만족도 상승
  - 민원인 주차공간 2배 증가(51면→100면 이상)
  - 청내 주차시간 87%단축(15분→2분)
- 무질서한 주차질서 정돈으로 청내 안전한 도로 조성



## 우수사례 4. 전국최대 희망일자리 'Refresh 의정부 뉴딜사업' 추진



- 장려상, 일자리경제과 김성규 팀장 -

### 추진배경

- 코로나19 경제위기에 따라 정부에서 공공일자리 30만개를 제공하는 '코로나19 극복 희망일자리사업' 시행 발표
- 정부 시행 발표에 따라 의정부시는 전국 최대 규모인 9,300명의 일자리 사업을 계획했으나 코로나19 확산 등 외부요인으로 추진에 어려움 발생

### 적극행정

- 적극적인 신규사업 발굴로 참여자 선발 여건 확대
  - 당초 248개 사업 → 329개 사업으로 확대
  - '부용시민정원 조성사업'이라는 자체 사업 발굴하여 추진
- 적극적인 참여자 선발 및 뉴딜사업단 운영을 통한 관리
  - 사업개시 이후에도 지속적으로 참여자 추가모집(최종 5차모집)
  - 현장관리 유경험의 퇴직공무원을 중심으로 뉴딜사업단 운영
- 추가적인 예산집행 방안 발굴을 통해 전체 사업비 90% 집행

### 성과

- 최종 일자리 참여자 11,799명, 인건비 353억원 지급, 총 사업비 90% 집행 완료 등 성공적인 희망일자리 사업 수행 완료
- 2020 고객만족브랜드대상(서비스브랜드: 일자리사업 부문)