



• 2021년 상반기 •

거제시 적극행정 우수사례 카드뉴스





Story 0

공공하수처리시설 내 운동기구 사전컨설팅 후 이전설치



- ✓ 일운면 공공하수처리시설 내 운동기구(4종)가 주거지역과 떨어져 있어 주민 활용도가 낮은 상황으로 이용률 제고를 위해선 **이전설치가 필요**하나, 국고보조사업으로 설치된 **행정재산은 사유지(일운주공아파트)로 이전 곤란**

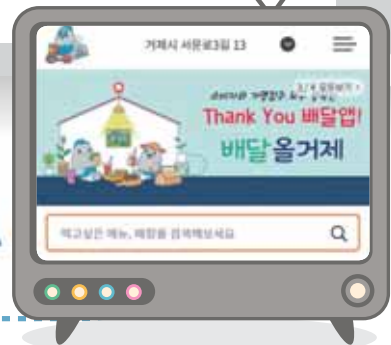
개선효과

- ✓ 운동기구를 일운주공아파트 인근 공공부지로 이전하여 **당초 운동기구의 설치 취지**를 살리고, 주민들의 건강 증진에 기여함



Story 1

경남 최초 민·관협력형 공공배달앱 『배달올거제』 출시



- ✔ 코로나-19 사회적 거리두기로 온라인 배달 증가
- ✔ 가맹점주와 소비자가 부담하고 있는 높은 배달대행 플랫폼 수수료도 함께 증가 추세

개선효과

- ✔ 거제시는 2021년 3월부터 수수료 제로화한 공공배달앱 『배달올거제』를 출시 소비자와 가맹점주 모두 윈윈(win-win) 효과
- ✔ (가맹점 혜택) 기존 다른 배달앱과 비교하여 수수료 미발생으로 소상공인 경쟁력 강화 및 지역경제 활성화 도모
- ✔ (소비자 혜택) 모바일 거제사랑상품권(7월 현재, 10%충전 인센티브) 결제 시 할인 및 가맹점의 주문금액 5%할인(일부가맹점 시행)



Story 2

불법 광고물 이제 그만! 『자동 경고 발신시스템』 도입으로 깨끗한 거제를.



- ☑ 무분별한 불법유동광고물로 도시미관을 저해하고, 음란·유형업소 등 광고물 노출로 청소년 정서에 악영향

개선효과

- ☑ 『자동 경고 발신시스템』 도입으로 불법광고물을 원천 차단하여 행정효율성 제고, 사회적비용 절감, 깨끗한 도시미관 형성 및 민원 해소



Story 3

아이키우기 좋은 도시 거제만들기 → 5개년 중장기 계획 수립



- ✓ 사회적 제약과 조선경기 악화로 출산·육아에 대한 부담증가
- ✓ 각종 아동정책의 체계적 연계를 위한 종합대책수립 필요

개선효과

- ✓ 4가지 핵심사업(생애주기별 지원·돌봄 인프라 확충·여가놀이공간 확대·안전 안심 환경 조성)의 5개년 중장기 계획을 통해, 가정 내 지출계획 등을 세울 수 있는 예측 가능 행정을 실현함으로써 **아이친화도시 조성 기틀 마련**

※ 거제시 육아정책은

『비용을 줄이고, 돌봄을 촘촘히, 시간은 늘이고, 문화는 더 넓게』



Story 4

거제 삼성중공업 주변 문화거리 조성·교통환경 개선사업



- ✓ 노후된 산업단지 주변 보행로 및 공원쉼터 조성에 삼성중공업(주) 소유의 토지 2,700㎡의 부지가 반드시 필요, 막대한 보상비 발생 예상됨

개선효과

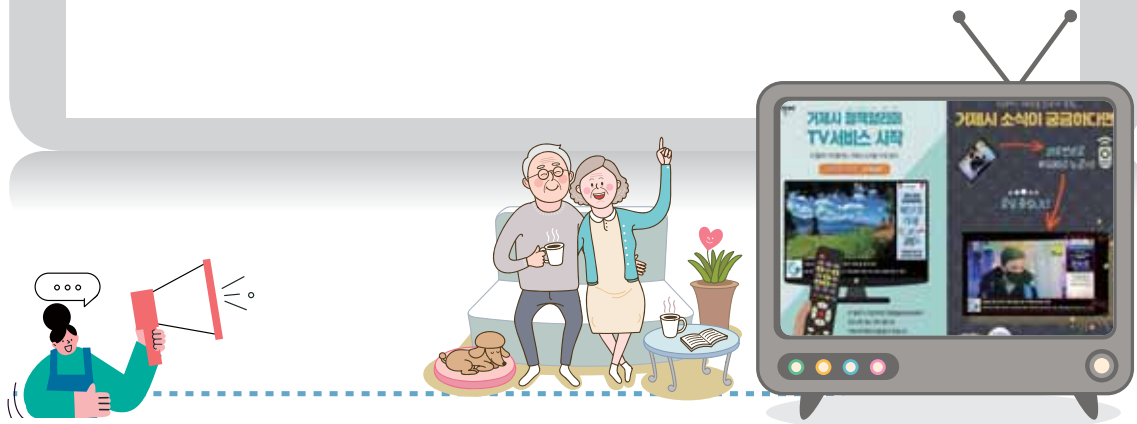
- ✓ 적극행정을 통한 삼성중공업측과 협의 후 필요한 부지를 무상제공받아 지자체와 민간(삼성중공업(주))이 함께 사업 참여하여 아름다운 거리조성을 한 **전국적인 모범사례임**

※ 거제시와 삼성중공업(주)의 협업으로 교통환경 개선사업비 10억원 확보에 기여



Story 5

정보격차 해소를 위한 경로당 정책알리미TV 운영



- ☑ 세대간 정보격차 심화로 인터넷, 모바일 정보 접근성 격차 발생

개선효과

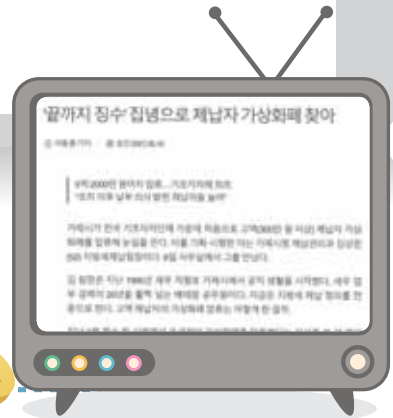
- ☑ 관내 경로당(123개소) 및 면·동·출장소 민원실(21개소)에 『정책알리미 TV』단말기를 설치하여, 인터넷 또는 모바일 정보의 접근성이 낮은 계층 등에 정보 격차 해소

※ 특히, 경로당에는 TV를 켜는 순간부터 홍보내용 표출되어
노인층 알권리 충족



Story 6

전국 기초자치단체 최초 『거제시 체납자 가상화폐』 압류 (은닉재산은 끝까지 징수한다)



- ☑️ 우리시 주력산업인 조선업의 장기적 불황 및 코로나19의 여파로 지방세 체납액이 누증되어 자주재원 확충 필요

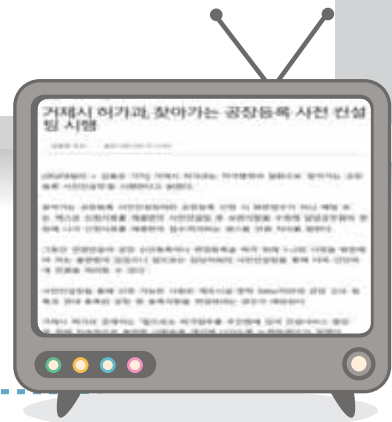
개선효과

- ☑️ 가상자산 가치의 상승으로 가상화폐의 재산적 가치가 대두됨에 따라 **고질적 고액체납자 은닉재산 조사에 가상화폐를 포함시켜 압류(5억2000만원)하여 체납해소에 효과 발생**



Story 7

찾아가는 공장등록(변경) 및 사전컨설팅 시행



- ☑ 온라인시스템인 『공장설립온라인지원시스템』이 있는데도, 대부분의 소규모 영세기업은 온라인시스템에 익숙하지 않아 방문신청하고 있으며, 서류보완 발생시 재방문하는 사례 빈번

개선효과

- ☑ 공장등록(변경)신청 문의 시 구비서류 등 안내를 메일 또는 팩스로 먼저 신청 받아 피드백을 통한 서류검토 등 사전컨설팅을 실시하고, 담당공무원이 현장 확인을 위한 현장 출장 시 현장에서 신청서류를 받아 접수하여 민원인 시청 방문 없는 원스톱 민원처리로 적극행정 실시





Story 8

가설건축물(농막 등) 존치기간 연장신고 개선



- ① 가설건축물 존치기간(3년) 이후는 1개월 전 연장신고 해야하지만, 많은 가설건축물이 존치기간 이후에 연장신고를 하여 이행강제금 부과사례 발생 (2020년 9건 발생)

개선효과

- ② 가설건축물(농막 등) 존치기간 만료 1개월 전 철거 또는 연장신고에 대한 사전안내로 연장신고를 놓친 민원(이행강제금 부과대상 민원)의 불만 사례 해소 및 행정 만족도 증대



Story 9

QR코드를 활용한 지방세 홍보



- ☑ 모바일 사용이 증가하는 납세환경에 맞추어, 납세자의 다양한 요구를 반영한 지방세 운영 필요

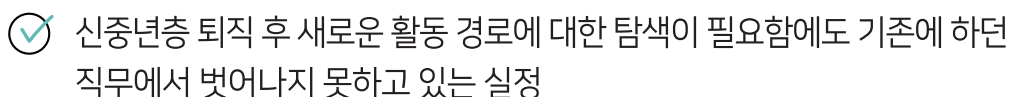
개선효과

- ☑ 기존 제한된 정보만 제공되는 지류 안내문의 한계를 벗어나, QR코드를 활용한 다양한 정보안내와 간편 클릭으로 납부연계까지 가능하도록 하는 서비스 제공 및 알권리 충족 · 납세 편의 구현





거제시 신중년 인생이모작 지원



개선효과

- ☑ 일자리지원센터 내 실직자를 위한 『신중년 커리어 컨설턴트』를 배치하여
일 자리를 잃은 신중년층에게 상담 · 체험정보공유 · 양질의 교육(문화 및
재취업 역량강화 프로그램)을 통한 재취업 알선으로 만족도 제고





• 2021년 상반기 •

거제시 적극행정 우수사례 카드뉴스