

## < 고성군 희망의 전화 129 운영 >

복지·보건·주거·고용분야 등 어려움을 겪는 대상 가구에 맞는 복지서비스를 연계·정보 제공을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

### ☎ 상담방법

- ▶ 전국 어디서나 국번 없이 「129」로 전화

### ☎ 상담내용

- ▶ **민생안정지원 :**  
일자리지원, 자영업자생업지원, 실직자지원, 저소득층 생계지원, 교육·보육지원, 주거지원
- ▶ **소득보장상담 :**  
기초생활보장, 긴급복지지원, 기초의료보장, 국민연금, 기초노령연금, 자활, 사업가족정책 등
- ▶ **복지서비스상담 :**  
사회복지사업, 사회복지서비스(바우처), 장애인, 복지아동, 복지보육정책, 위기임신 등
- ▶ **건강생활상담 :**  
보건 의료, 건강보험, 한의약정책, 건강정책, 노인보건복지, 노인장기요양보험 등
- ▶ **긴급지원상담 :**  
긴급복지지원(야간/휴일)아동학대, 노인학대, 자살, 응급의료, 위기임신 등

☎ 군청 주민생활과 055)673-7129 / 055)673-9129



고성군  
희망의 전화  
**129**

## < 긴급복지지원사업 안내 >

### ☎ 긴급복지지원사업이란?

위기상황에 처한 주민의 지원요청 또는 신고가 있는 경우 긴급지원담당공무원의 현장 확인을 통해 긴급한 지원의 필요성이 인정되면 우선 지원을 실시하고 나중에 소득, 재산 등을 조사하여 지원의 적정성을 심사하는 제도입니다.

### 자원종류는?

- ▶ 금전 또는 현물 등의 직접 지원으로 생계지원, 의료지원, 주거지원, 사회복지시설 이용지원, 교육지원, 그 밖의 지원 등이 있으며,
- ▶ 민간기관·단체와의 연계 등의 지원으로 「대한적십자사 조직법」에 의한 대한적십자사, 「사회복지공동모금법」에 의한 사회복지공동모금회 등의 사회복지기관·단체로의 연계 지원 등이 있으며, 그 외 상담·정보제공 등의 지원이 있을 수 있습니다.

## < 자원발굴연계 >

### ☎ 참여대상

개인 또는 기업체, 봉사단체, 기타단체 등

### ☎ 참여분야

- ▶ **후원금·후원물품 나눔:**  
의료비, 생계비, 식료품, 생필품, 장학금, 학원수강료 등
- ▶ **재능나눔:**  
집(도배, 장판, 전기, 가스 등)수리, 이사 도우미, 가사, 세탁, 미용, 목욕지원, 학습지도, 상담지원(의료, 법률, 자문) 등

### ☎ 참여방법

전화, 방문상담 및 접수 ☎ 055-670-2653(2)

문의  
전화

고성군청 주민생활과 **희망복지지원단**  
☎ 055-670-2653(2) / FAX 055-670-2359  
고성군 희망의 전화(희망콜 센터)  
☎ 055-673-7129 / 673-9129



# 고성군 희망복지지원단 통합사례관리사업



명품 보육도시 · 교육도시  
**고성군 주민생활과**  
희망복지지원단 통합사례관리

## < 통합사례관리란? >

장기적이고 복합적인 문제를 가진 복지대상자에게 사례관리자가 책임을 지고 지역사회 공공과 민간의 다양한 자원을 토대로 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고, 이를 지속적으로 상담하고 관리하는 활동을 말합니다.

- ▶ **복합적인 문제를 가진 대상자란?**  
빈곤, 가족해체, 결손, 비행, 방임, 학대,  
(성)폭력 등과 같은 문제에 노출된 대상



## < 지원대상 및 내용 >

### ☞ 지원대상

- 국민기초생활 수급가구, 통합사례관리를 통해 탈 빈곤 지원 가능 가구
- 차 상위 빈곤가구, 긴급지원 대상가구 및 국민기초생활 수급자 탈락 가구 중 통합사례관리를 통해 빈곤 예방 지원 가능 가구

### ☞ 사업내용

- 안전문제** 가족 내 안전유지, 가족외부로부터 보호(예)가정폭력, 성폭력, 유기, 방임 등에 관한 문제
- 건강문제** 신체적, 정신적 건강에 대한 상담을 통한 복지서비스 지원 및 연계
- 일상생활문제** 의·식·주 등 일상생활 활동에 관한 지원 상담
- 가족관계문제** 가족 내 갈등, 가족 돌봄 문제 등
- 사회적관계문제** 친인척 및 이웃간 관계형성, 소속된 집단 및 사회생활 등
- 경제문제** 기초생활해결, 자산관리
- 교육문제** 기초지식 습득 및 향상, 교육개선 문제
- 직업문제** 취(창)업 상담
- 생활환경 및 권익보장**  
주거 내·외부 환경개선, 주거 외부 환경개선, 권익보장

### ☞ 서비스연계내용

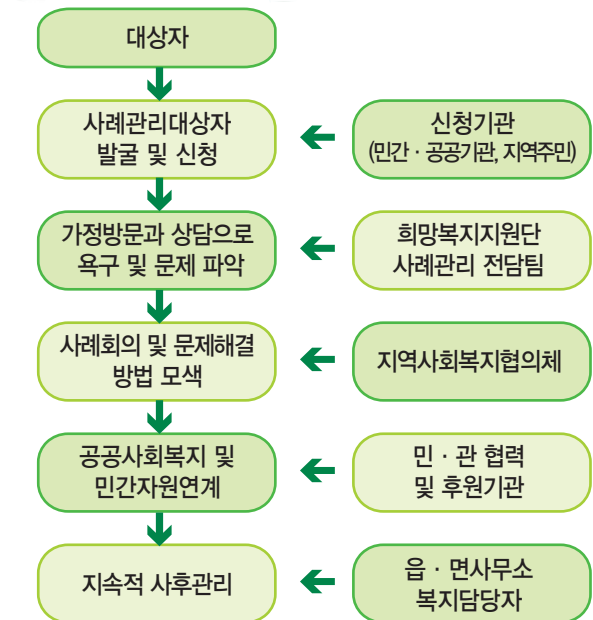
- ▶ 사례관리를 통한 지속적인 상담 및 모니터링
- ▶ 공공사회복지 서비스 제공 연계  
국민기초생활수급자, 한 부모가정, 차상위본인부담경감대상, 차상위장애인 등
- ▶ 지역사회 민간자원 서비스 제공 연계

힘이 되어  
드리게됩니다

### ☞ 신청기관

- ▶ 읍·면사무소
- ▶ 고성군청 주민생활과 희망복지지원단  
055-670-2653(2) / 670-2655 / 670-2375

### ☞ 업무절차 안내



### ☞ 신청방법

